

Version 5.21

A. Préface

La protection est extrêmement importante pour Spacebase et nous faisons tout notre possible pour protéger vos données. Toutefois, nous devons utiliser des données pour pouvoir fournir nos prestations et notre service client.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter directement.

Cette politique de confidentialité clarifie la nature, la portée et l'objectif du traitement des données à caractère personnel (ci-après dénommées « données ») dans notre offre en ligne et les sites web connexes, fonctionnalités et contenu, ainsi que dans la présence externe en ligne, par ex. nos profils de médias sociaux. (collectivement dénommé « offre en ligne »). En ce qui concerne la terminologie utilisée, par ex. « traitement » ou « responsable », nous nous référons aux définitions de l'art. 4 du règlement général sur la protection des données (RGPD).

B. Responsable

Spacebase GmbH

Luckenwalder Str. 6b

10963 Berlin Allemagne

info@spacebase.com

Directeur général : Julian Jost

Lien vers les mentions légales : www.spacebase.com/de/policies/terms/

Coordonnées du délégué à la protection des données: datenschutz@spacebase.com

Last update : 1er août 2020

C. Types des données traitées :

- Données de base (par exemple noms, adresses).
- Coordonnées (par exemple e-mail, numéros de téléphone).
- Données de contenu (par exemple saisies de texte, photographies, vidéos).
- Données d'utilisation (par exemple sites web visités, intérêt pour le contenu, heures d'accès).
- Métadonnées /données de communication (par exemple informations sur les périphériques, adresses IP).

D. Objet du traitement

- Mise à disposition de l'offre en ligne, de ses fonctions et de son contenu, en particulier la réservation d'espaces (« Spaces »)
- Réponse aux demandes de contact et communication avec les utilisateurs.
- Mesures de sécurité.
- Mesure de portée/marketing

E. Bases juridiques pertinentes

Conformément à l'art. 13 du RGPD, nous vous informons sur la base juridique de notre traitement de données. Tant que la base légale n'est pas énoncée dans la politique de confidentialité, ce qui suit s'applique :

- La base légale pour obtenir les consentements est l'art. 6 al. 1 let. a et art. 7 du RGPD
- la base juridique pour le traitement visant à la réalisation de nos prestations et à l'exécution des mesures contractuelles et à la réponse aux demandes de renseignements est l'art. 6 al. 1 let. b du RGPD,
- la base juridique pour le traitement visant à remplir nos obligations légales est l'art. 6 al. 1 let. c du RGPD
- la base juridique pour le traitement visant à la sauvegarde de nos intérêts légitimes est l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.
- pour le cas où des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique nécessiteraient le traitement de données à caractère personnel, l'art. 6 al. 1 let. d du RGPD sert de base légale.

F. Modifications

Nous vous demandons de vous informer régulièrement sur le contenu de notre politique de confidentialité. Nous adapterons la politique de confidentialité dès que les modifications que nous apportons au traitement des données le requièrent. Nous vous informerons dès que les modifications (par ex. consentement) ou toute autre notification individuelle requièrent votre participation.

G. Collaboration avec les sous-traitants et les tiers

Si dans le cadre de notre traitement, nous divulguons des données à d'autres personnes et entreprises (sous-traitants ou tiers), les leur transmettons ou leur accordons l'accès aux données, cela est effectué uniquement sur la base de l'autorisation légale (par exemple, si une transmission de données à des tiers, par exemple aux prestataires de services de paiement ou aux fournisseurs des espaces réservés conformément à l'art. 6 al. 1, let. b du RGPD est nécessaire pour exécuter le contrat), vous y avez consenti, une obligation légale le prévoit ou sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple lors de l'utilisation d'agents, d'hébergeurs web, etc.).

Si nous mandats à des tiers le traitement des données sur la base d'un « contrat de traitement des commandes », cela se fait sur la base de l'art. 28 du RGPD.

H. Transfert dans des pays tiers

Dans le cas où nous traitons des données dans un pays tiers (à savoir hors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE)) ou que cela est effectué dans le cadre de l'utilisation de services tiers ou de la divulgation ou de la transmission de données à des tiers, cela ne se fera que si cela est nécessaire pour remplir nos obligations (pré)contractuelles, sur la base de votre consentement, sur la base d'une obligation légale ou sur la base de nos intérêts légitimes. Sous réserve des autorisations légales ou contractuelles, nous traitons ou faisons traiter les données dans un pays tiers uniquement en présence des conditions préalables spéciales des art. 44 et suivants du RGPD. C'est-à-dire que le traitement est réalisé par ex. sur la base de garanties particulières, comme le constat officiellement reconnu d'un niveau européen correspondant de protection des données (par ex. pour les États-Unis avec le « Privacy Shield ») ou le respect des obligations contractuelles spéciales officiellement reconnues (dites « clauses contractuelles standards ») ou si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat (par ex. si l'espace demandé se trouve dans des pays tiers).

I. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de vous faire confirmer si les données en question sont traitées et d'obtenir des renseignements sur ces données, ainsi que des informations complémentaires et une copie des données conformément à l'art. 15 du RGPD.

Par conséquent, Conformément à l'art. 16 du RGPD, vous avez le droit d'exiger le complément des données vous concernant ou la correction des données incorrectes vous concernant.

Conformément à l'art. 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que des données correspondantes soient immédiatement supprimées ou, à défaut, d'exiger une restriction du traitement des données conformément à l'art. 18 du RGPD.

Vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant, que vous nous avez fournies, soient obtenues conformément à l'art. 20 du RGPD et de demander leur transmission à d'autres personnes responsables.

Selon l'art. 77 du RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

J. Droit de révocation

Vous avez le droit de révoquer les consentements accordés conformément à l'art. 7, al. 3 du RGPD.

K. Droit d'opposition

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au futur traitement de vos données conformément à l'art. 21 du RGPD. L'opposition peut notamment être formulée contre le traitement à des fins de publipostage.

L. Cookies et droit d'opposition dans le publipostage

Les « cookies » sont de petits fichiers sauvegardés sur les ordinateurs des utilisateurs. Des informations différentes peuvent être stockées dans les cookies. Un cookie est principalement utilisé pour stocker les informations concernant un utilisateur (ou l'appareil sur lequel le cookie est stocké) pendant ou après sa visite d'une offre en ligne. Les cookies temporaires, notamment les « cookies de session » ou « cookies transitoires », sont des cookies qui sont supprimés après qu'un utilisateur a quitté une offre en ligne et ferme son navigateur. Dans un tel cookie, il est possible de stocker par ex. le contenu d'un panier dans une boutique en ligne ou un enregistrement de connexion. Le terme « permanent » ou « persistant » fait référence aux cookies qui restent stockés même après la fermeture du navigateur. Ainsi, le statut de connexion par ex. peut être enregistré si les utilisateurs le visitent après plusieurs jours. De même, dans un tel cookie peuvent être enregistrés les intérêts des utilisateurs, qui sont utilisés pour la mesure de portée ou à des fins de marketing. Un « Third-Party-Cookie » fait référence aux cookies proposés par des fournisseurs autres que la personne qui gère l'offre en ligne (dans le cas contraire, si ce ne sont que leurs cookies, on parle alors de « First-Party Cookies »).

Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et l'expliquons dans le cadre de notre politique de confidentialité.

Si les utilisateurs ne souhaitent pas que les cookies soient stockés sur leur ordinateur, ils seront invités à désactiver l'option correspondante dans les paramètres système de leur navigateur. Les cookies enregistrés peuvent être supprimés dans les paramètres système du navigateur. L'exclusion des cookies peut entraîner des restrictions fonctionnelles de cette offre en ligne.

Une opposition générale à l'utilisation des cookies utilisés à des fins de marketing en ligne peut être expliquée pour une multitude de services, en particulier dans le cas du suivi, sur le site web américain <http://www.aboutads.info/choices/> ou le site de l'UE <http://www.youronlinechoices.com/>. Par ailleurs, le stockage des cookies peut être réalisé en les désactivant dans les paramètres du navigateur. Veuillez noter que toutes les fonctionnalités de cette offre en ligne ne peuvent éventuellement pas être utilisées.

M. Suppression de données

Les données traitées par nous sont supprimées ou limitées dans leur traitement conformément aux art. 17 et 18 du RGPD. Sauf mention expresse dans la présente politique de confidentialité, les données que nous stockons sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur utilisation et que la suppression n'entre pas en conflit avec les exigences légales de conservation. Si les données ne sont pas supprimées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins légitimes, leur traitement sera restreint. C'est-à-dire que les données sont bloquées et non traitées à d'autres fins. Cela s'applique, par ex. aux données qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

Selon les exigences légales en Allemagne, la conservation est notamment de 10 ans selon les art. 147 al. 1 du code fiscal allemand, 257 al. 1 n° 1 et 4, al. 4 du code du commerce allemand (livres, registres, rapports de gestion, justificatifs comptables, livres comptables, documents pertinents en matière de fiscalité, etc.)

et de 6 ans conformément à l'art. 257 al. 1 n° 2 et 3, al. 4 du code du commerce allemand (lettres commerciales).

N. Traitement lié aux affaires

En outre, nous traitons

- les données contractuelles (par ex. objet contractuel, durée, catégorie de client).
- les données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, historique des paiements)

de nos clients, prospects et partenaires commerciaux dans le but de fournir des prestations contractuelles, un service et un suivi client, le marketing, la publicité et les études de marché.

Cela inclut en particulier les données saisies lors de l'inscription en tant que fournisseur.

Toutes les données saisies par le fournisseur dans les profils peuvent être consultées par les collaborateurs de Spacebase et peuvent être utilisées pour traiter les réservations et améliorer la qualité du service (notamment pour les appels et les e-mails, par ex. si les clients posent des questions détaillées). La plupart de ces données peuvent être consultées en ligne et transmises aux clients.

Si le fournisseur décide d'intégrer un calendrier dans notre système, les données publiées sont stockées dans le système de Spacebase et les clients et les collaborateurs peuvent voir ces données (libre/occupé). Si le fournisseur envoie des détails dans le calendrier, ce qui n'est pas nécessaire, ils peuvent être vus par les collaborateurs avec effort.

Les champs de description dans les profils des espaces et des lieux sont uniquement destinés à la description du lieu et des espaces. Ils ne sont PAS adaptés à la saisie de données personnelles (les données dans ces champs sont rendues publiques et seront traduites par les services externes). Il est interdit d'introduire des données personnelles dans ces champs.

O. Hébergement

Les prestations d'hébergement que nous utilisons servent à fournir les prestations suivantes : Prestations d'infrastructure et de plate-forme, capacité de calcul, services de stockage et de base de données, prestations de sécurité et prestations techniques de maintenance que nous utilisons pour exploiter cette offre en ligne.

Dans ce contexte, nous ou notre fournisseur d'hébergement traitons des données de base, coordonnées, données contractuelles, données d'utilisation, métadonnées et données de communication des clients, des prospects et des visiteurs de cette offre en ligne sur la base de nos intérêts légitimes pour une mise à disposition efficace et sûre de cette offre en ligne conformément à l'art. 6 al. 1 du RGPD en lien avec l'art. 28 du RGPD (conclusion du contrat de traitement des commandes).

P. Collecte de données d'accès et de fichiers journaux

Nous ou notre hébergeur collectons sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6, al. 1 du RGPD, des données sur chaque accès au serveur sur lequel se trouve ce service (fichiers journaux du serveur). Les données d'accès comprennent le nom du site consulté, le fichier, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transférées, la notification de l'appel réussi, le type de navigateur, en plus de la version, du système d'exploitation de l'utilisateur, de l'URL de référence et le fournisseur consulté.

Les informations du fichier journal sont stockées pour des raisons de sécurité (par ex. pour enquêter sur des activités abusives ou frauduleuses) pendant une durée maximale de 7 jours, puis supprimées. Les données dont le stockage ultérieur est requis à des fins de preuve sont exemptées de l'annulation jusqu'à la clarification finale de l'incident.

Q. Traitement des commandes dans la boutique en ligne et compte client

Nous traitons les données de nos clients lors de la demande, la réservation, la réservation d'espaces ; pour les procédures de commande dans notre boutique en ligne ; afin de leur permettre la sélection et la commande des produits et prestations choisis, ainsi que leur paiement et livraison, ou exécution.

Font partie des données traitées les données de base, les données de communication, les données contractuelles, les données de paiement et font partie des personnes concernées par le traitement nos clients, prospects et autres partenaires commerciaux. Le traitement est effectué dans le but de fournir des prestations contractuelles dans le cadre de l'exploitation d'une plate-forme de réservation en ligne, de boutiques en ligne, de facturation, de livraison et des services à la clientèle. Dans ce contexte, nous utilisons des cookies de session pour le stockage du contenu du panier et des cookies permanents pour le stockage de l'état de connexion.

Le traitement est basé sur l'art. 6, al. 1, let. b (exécution des procédures de commande) et c (archivage légalement requis) du RGPD. Ici, les informations identifiées comme requises pour l'établissement et l'exécution du contrat sont nécessaires. Nous divulguons les données à des tiers uniquement dans le cadre de la livraison, du paiement ou dans le cadre des autorisations et obligations légales envers les conseillers juridiques et les autorités.

De plus nous traitons les données conformément à l'art. 6, al. 1, let. F (intérêt légitime) à contacter l'utilisateur par e-mail ou par téléphone à des fins de marketing direct (par ex, pour leur proposer des espaces similaires après une demande de réservation refusée).

Les données de l'utilisateur peuvent être stockées dans un système de gestion des relations clientèles («système CRM») ou dans un système comparable.

Les utilisateurs peuvent créer un compte utilisateur, notamment en pouvant visualiser notamment leurs commandes. Un compte utilisateur est nécessaire afin d'exécuter une réservation ou une pause d'option sur le site. Si l'utilisateur ne dispose pas encore d'un compte, celui-ci sera automatiquement créer lors du processus de réservation. Dans le cadre de l'inscription, les informations obligatoires nécessaires seront

communiquées aux utilisateurs. Les comptes d'utilisateurs ne sont pas publics et ne peuvent pas être indexés par des moteurs de recherche. Si des utilisateurs ont résilié leur compte d'utilisateur, leurs données relatives au compte d'utilisateur seront supprimées, sous réserve que leur conservation pour des raisons commerciales ou fiscales conformément à l'art. 6, al. 1, let. c du RGPD soit nécessaire. Les informations restent dans le compte client jusqu'à leur suppression avec archivage ultérieur en cas d'obligation légale. Il est de la responsabilité des utilisateurs de sécuriser leurs données lors de la résiliation avant la fin du contrat.

Dans le cadre de l'inscription et de nouvelles notifications ainsi que de l'utilisation de nos services en ligne, nous stockons l'adresse IP et l'heure de l'action correspondante de l'utilisateur. Le stockage est réalisé sur la base de nos intérêts légitimes, ainsi que sur la protection des utilisateurs contre les abus et autres utilisations non autorisées. Un transfert de ces données à des tiers n'a pas lieu, sauf si cela est nécessaire pour la poursuite de nos exigences ou s'il existe une obligation légale conformément à l'art. 6, al. 1, let. c du RGPD.

La suppression a lieu à l'expiration de la garantie légale et des obligations comparables, la nécessité de conserver les données est vérifiée tous les trois ans ; dans le cas d'obligations d'archivage légal, la suppression intervient après son expiration (fin de l'obligation de conservation relevant du droit commercial (6 ans) et du droit fiscal (10 ans)).

R. Administration, comptabilité financière, organisation de bureau, gestion des contacts

Nous traitons les données dans le cadre des tâches administratives et de l'organisation de notre activité, de la comptabilité financière et du respect des obligations légales, telles que l'archivage. Nous traitons ici les mêmes données que celles que nous traitons dans le cadre de la fourniture de nos prestations contractuelles. Les principes de traitement sont l'art. 6, al. 1, let. c du RGPD et l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD. Le traitement affecte les clients, les prospects, les partenaires commerciaux et les visiteurs du site web. La finalité et notre intérêt dans le traitement résident dans l'administration, la comptabilité financière, l'organisation du bureau, l'archivage des données, à savoir les tâches qui servent à maintenir nos activités commerciales, à remplir nos devoirs et à fournir nos prestations. La suppression des données en ce qui concerne les prestations contractuelles et la communication contractuelle correspond aux informations citées dans ces activités de traitement.

Nous divulguons ou transmettons ici des données à l'administration financière, aux consultants, tels que conseillers fiscaux ou experts-comptables ainsi qu'à d'autres centres de coûts et prestataires de service de paiement.

En outre, sur la base de nos intérêts économiques, nous stockons des informations sur les fournisseurs, organisateurs et autres partenaires commerciaux, par ex. pour une prise de contact ultérieure. Nous stockons généralement de manière permanente ces données majoritairement en lien avec l'entreprise.

S. Analyse économique et études de marché

Afin de pouvoir exploiter économiquement notre activité, détecter des tendances de marché, des souhaits clients et utilisateurs, nous analysons les données dont nous disposons sur les transactions commerciales, les contrats, les enquêtes, etc. Nous traitons ici des données de base, données de communication, données contractuelles, données de paiement, données d'utilisation, des métadonnées sur la base de l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD, les personnes concernées comprenant les clients, les prospects, les partenaires commerciaux, les visiteurs et les utilisateurs de l'offre en ligne.

Les analyses sont effectuées à des fins d'analyses économiques, des études de marketing et de marché. Ce faisant, nous pouvons prendre en compte les profils des utilisateurs enregistrés avec des indications, par ex. concernant leurs transactions d'achat. Les analyses nous permettent d'augmenter la convivialité, d'optimiser notre offre et l'éco-efficience de l'entreprise. Les analyses nous sont exclusives et ne seront pas divulguées à l'extérieur, s'il ne s'agit pas d'analyses anonymes de valeur regroupées.

Si ces analyses ou profils ont un caractère personnel, ils seront supprimés ou rendus anonymes avec la résiliation des utilisateurs, sinon au bout de deux ans après la conclusion du contrat. Par ailleurs, les analyses globales économiques et les dispositions générales de tendance sont créées anonymement si possible.

T. Avis relatifs à la protection des données dans le processus de candidature

Nous traitons les données des candidats uniquement dans le but et dans le contexte du processus de candidature conformément aux exigences légales. Le traitement des données des candidats permet de remplir nos obligations (pré)contractuelles dans le cadre du processus de candidature conformément l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD, art. 6 al. 1 let. f du RGPD si le traitement des données par ex. devient nécessaire pour nous dans le cadre d'une procédure judiciaire (en Allemagne, l'art. 26 de la loi allemande sur la protection des données s'applique en complément).

Le processus de candidature exige que les candidats nous fournissent les données des candidats. Les données nécessaires des candidats sont, dans la mesure où nous proposons un formulaire en ligne, identifiées ou sont issues des descriptions de postes et en font essentiellement partie les informations sur la personne, les adresses postales et de contact et les documents de candidature tels que lettre de motivation, CV et certificats. En outre, les candidats peuvent nous fournir volontairement des informations supplémentaires.

En nous soumettant la candidature, les candidats acceptent le traitement de leurs données aux fins de la procédure de candidature, conformément à la nature et à la portée énoncées dans la présente politique de confidentialité.

Dans la mesure où des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'art. 9, al. 1 du RGPD sont communiquées volontairement dans le cadre de la procédure de candidature, leur traitement est en outre effectué conformément à l'art. 9, al. 2, let. b du RGPD (par ex. des informations sur la santé telles que le handicap ou l'origine ethnique). Dans la mesure où des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'art. 9, al. 1 du RGPD sont demandées aux candidats dans le

cadre de la procédure de candidature, leur traitement est en outre effectué conformément à l'art. 9, al. 2 let. a du RGPD (par exemple des données de santé, si elles sont nécessaires pour l'exercice de la profession).

Si cela est prévu, les candidats peuvent nous soumettre leurs candidatures via un formulaire en ligne sur notre site web. Les données seront cryptées et nous seront transmises selon l'état de la technique.

Par ailleurs, les candidats peuvent nous envoyer leurs candidatures par e-mail. Cependant, veuillez noter que les e-mails ne sont généralement pas envoyés sous forme cryptée et que les candidats eux-mêmes doivent fournir un cryptage. Nous ne pouvons donc pas assumer la responsabilité du moyen de transmission de la candidature entre l'expéditeur et la réception sur notre serveur et recommandons donc plutôt d'utiliser un formulaire en ligne ou l'envoi postal. En effet, au lieu de postuler via le formulaire en ligne et par e-mail, les candidats ont toujours la possibilité de nous envoyer la candidature par la poste.

Les données fournies par les candidats peuvent être traitées par nous dans le cas d'une candidature acceptée à des fins de la relation de travail. Dans le cas contraire, si la candidature à une offre d'emploi échoue, les données des candidats seront rendues anonymes. Les données des candidats seront également rendues anonymes si une candidature est retirée, ce à quoi les demandeurs ont droit à tout moment.

Sous réserve d'une annulation légitime des candidats, l'anonymisation a lieu après l'expiration d'une période de six mois, afin que nous puissions répondre aux éventuelles questions de suivi concernant la candidature et remplir nos obligations en vertu de la loi sur l'égalité de traitement. Les factures pour tout remboursement de frais de déplacement sont archivées conformément à la réglementation fiscale.

U. Fonction d'enregistrement

Les utilisateurs peuvent créer un compte d'utilisateur. Dans le cadre de l'enregistrement, les informations obligatoires seront communiquées aux utilisateurs. Les données saisies dans le cadre de l'inscription seront utilisées pour l'utilisation de l'offre. Les utilisateurs peuvent être informés par e-mail des informations relatives à l'offre ou à l'inscription, telles que des modifications de la portée de l'offre ou des circonstances techniques. Si des utilisateurs ont résilié leur compte d'utilisateur, leurs données relatives au compte d'utilisateur seront supprimées, sous réserve que leur conservation pour des raisons commerciales ou fiscales conformément à l'art. 6, al. 1, let. c du RGPD soit nécessaire. Il est de la responsabilité des utilisateurs de sécuriser leurs données lors de la résiliation avant la fin du contrat. Nous sommes en droit de supprimer irrémédiablement toutes les données d'utilisateur stockées pendant la durée du contrat.

Dans le cadre de l'utilisation de nos fonctions d'inscription et de connexion ainsi que de l'utilisation des comptes d'utilisateurs, l'adresse IP et l'heure de l'action de l'utilisateur respective seront enregistrées. Le stockage est réalisé sur la base de nos intérêts légitimes, ainsi que sur la protection des utilisateurs contre

les abus et autres utilisations non autorisées. Un transfert de ces données à des tiers n'a pas lieu, sauf si cela est nécessaire pour la poursuite de nos réclamations ou s'il existe une obligation légale conformément à l'art. 6, al. 1, let. c du RGPD. Les adresses IP seront rendues anonymes ou supprimées au bout de 7 jours au plus tard.

V. Prise de contact

Lorsque vous nous contactez (par ex. par formulaire de contact, e-mail, téléphone ou via les médias sociaux), les informations de l'utilisateur relatives au traitement de la demande de contact et à son exécution sont traitées conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD. Les informations de l'utilisateur peuvent être stockées dans un système de gestion des relations avec la clientèle (« système CRM ») ou dans une organisation de demande comparable.

Nous supprimons les demandes lorsqu'elles ne sont plus nécessaires. Nous vérifions la nécessité tous les deux ans. En outre, les obligations d'archivage légal s'appliquent.

W. Boardingpass et évaluation des clients

Les clients ayant réservé un espace ont la possibilité d'inviter les participants supplémentaires en procurant leur adresse e-mail.

Nous vous enverrons ensuite des notifications avec tous les détails de la réservation et une demande d'évaluation aux invités. 3 mois après l'événement, ces adresses e-mail seront supprimées.

X. Commentaires et contributions

Si les utilisateurs laissent des commentaires ou d'autres contributions (telles que des « avis »), leurs adresses IP peuvent être enregistrées pendant 7 jours sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD. Cela est effectué pour notre propre sécurité, dans le cas où quelqu'un laisserait un contenu illégal dans des commentaires et contributions (insultes, propagande politique interdite, etc.). Dans ce cas, nous pouvons nous-mêmes faire l'objet des poursuites pour le commentaire ou la publication et sommes donc intéressés par l'identité de l'auteur.

Par ailleurs, nous nous réservons le droit, conformément à nos intérêts légitimes stipulés dans l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD, de traiter les informations des utilisateurs dans le but de la détection de spams.

Y. Newsletter

Grâce aux informations suivantes, nous vous informons sur le contenu de notre newsletter ainsi que sur la procédure d'enregistrement, d'envoi et d'évaluation statistique ainsi que sur votre droit d'opposition. En vous abonnant à notre newsletter, vous acceptez la réception et la procédure décrite.

Contenu de la newsletter : Nous envoyons des newsletters, e-mails et autres notifications électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après « newsletter ») uniquement avec le consentement du

destinataire ou une autorisation légale. Dans la mesure où le contenu d'une newsletter est concrètement décrit, ils font autorité pour le consentement des utilisateurs. Par ailleurs, notre newsletter contient des informations sur nos prestations et nous-mêmes.

Double opt-in et enregistrement : L'inscription à notre newsletter se déroule dans le cadre d'une procédure de double opt-in. À savoir, après l'inscription, vous recevez un e-mail vous invitant à confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail externes. L'inscription à la newsletter sera enregistrée afin de prouver le processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela inclut l'enregistrement du moment de la connexion et de la confirmation, ainsi que l'adresse IP. De même, les modifications apportées à vos données stockées chez le prestataire de services d'expédition seront enregistrées.

Données de connexion : Pour vous abonner à la newsletter, il suffit d'entrer votre adresse e-mail. En option, nous vous demandons de donner un nom afin de s'adresser personnellement à vous dans la newsletter.

Allemagne : L'envoi de la newsletter et la mesure de la performance correspondante sont basés sur le consentement du destinataire conformément à l'art. 6, al. 1, let. a et l'art. 7 du RGPD en relation avec l'art. 7 al. 2 n°3 de la loi contre la concurrence déloyale ou sur la base de l'autorisation légale selon l'art. 7, al. 3 de la loi contre la concurrence déloyale.

L'enregistrement du processus d'enregistrement est basé sur nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD. Notre intérêt réside dans l'utilisation d'un système de newsletter convivial et sécurisé, qui sert à la fois nos intérêts commerciaux et les attentes des utilisateurs et nous permet également de prouver les consentements.

Résiliation/révocation : vous pouvez mettre fin à la réception de notre newsletter à tout moment, c'est-à-dire révoquer votre consentement. À la fin de chaque newsletter se trouve un lien de résiliation à la newsletter. Nous pouvons enregistrer les adresses e-mail renseignées pour une durée allant jusqu'à trois ans en fonction de nos intérêts légitimes avant de les supprimer afin de pouvoir justifier d'un consentement donné au préalable. Le traitement de ces données est limité aux fins d'une éventuelle défense contre des réclamations. Une demande individuelle d'annulation est possible à tout moment, à condition que l'existence d'un ancien consentement soit confirmée en même temps.

Z. Prestataires de services de marketing par emailing, utilisation de tickets pour les clients et le chat (CRM)

AA. Hubspot

Les emails sont envoyés par l'outil Hubspot appartenant au service d'expédition Hubspot (25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, États-Unis). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité du

prestataire de services d'expédition ici : <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> Le prestataire de services d'expédition est utilisé sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD et d'un contrat de traitement de commandes conformément à l'art. 28, al. 3, p. 1 du RGPD et un contrat de traitement des données conformément à l'art. 28, al. 3 p. 1 RGPD.

Ce prestataire CRM peut être utilisé pour envoyer des emails à des fins marketing, ainsi que pour le traitement des demandes de la clientèle ("tickets"), et afin de fournir un chat sur notre site web.

Hubspot utilise des "cookies", des fichiers texte, qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site.

Hubspot est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield, qui garantit la conformité à la loi européenne sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG>).

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site sont stockées sur un serveur aux États-Unis. Dans ce cadre, les profils des utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées, celles-ci étant utilisées uniquement à des fins d'analyse et non à des fins publicitaires.

Le prestataire de service d'expédition peut utiliser les données des destinataires sous forme pseudonyme, c'est-à-dire sans affectation à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, par ex. pour l'optimisation technique de l'envoi et la présentation de la newsletter ou à des fins statistiques. Cependant, le prestataire de services d'expédition n'utilise pas les données de nos destinataires de newsletter pour écrire eux-mêmes ou pour transmettre les données à des tiers.

Hubspot utilise également des Web Beacons (balises web) lors de l'envoi des newsletters. Ces Web Beacons (encore appelés ClearGIFs ou pixel espion) sont des petits graphiques (des données GIF d'environ 1x1), qui sont notamment utilisés sur les sites internet ou dans les emails HTML afin de donner aux exploitants du site une meilleure compréhension de la manière dont les visiteurs interagissent avec leur site. Les Web Beacons ont les mêmes fonctions que les cookies, mais ceux-ci ne sont pas visibles par l'utilisateur. Les Web Beacons permettent en particulier de savoir si les emails ont été ouverts et si l'utilisateur a la possibilité de recevoir des emails HTML. Aucune information personnelle n'est collectée via les Web Beacons.

BB. Active Campaign

En CRM, nous utilisons aussi le prestataire de services appelé ActiveCampaign (1 North Dearborn Street, 5th floor Chicago, IL 60602). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité du prestataire de services marketing ici : <https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>.

Ce prestataire de services marketing électronique est déployé sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1 lit. f du RGPD ainsi que sur la convention de traitement des données conformément à l'art. avec Art. 28 Para. 3 Clause 1 RGPD.

Ce prestataire CRM peut être utilisé pour envoyer des emails à des fins marketing, ainsi que pour le traitement des demandes de la clientèle ("tickets"), et afin de fournir un chat sur notre site web.

ActiveCampaign utilise des "cookies", des fichiers texte, qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site.

ActiveCampaign est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield, qui garantit la conformité à la loi européenne sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG>).

Le prestataire de service d'expédition peut utiliser les données des destinataires sous forme pseudonyme, c'est-à-dire sans affectation à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, par ex. pour l'optimisation technique de l'envoi et la présentation de la newsletter ou à des fins statistiques. Cependant, le prestataire de services d'expédition n'utilise pas les données de nos destinataires de newsletter pour écrire eux-mêmes ou pour transmettre les données à des tiers.

ActiveCampaign utilise également des Web Beacons (balises web) lors de l'envoi des newsletters. Ces Web Beacons (encore appelés ClearGIFs ou pixel espion) sont des petits graphiques (des données GIF d'environ 1x1), qui sont notamment utilisés sur les sites internet ou dans les emails HTML afin de donner aux exploitants du site une meilleure compréhension de la manière dont les visiteurs interagissent avec leur site. Les Web Beacons ont les mêmes fonctions que les cookies, mais ceux-ci ne sont pas visibles par l'utilisateur. Les Web Beacons permettent en particulier de savoir si les emails ont été ouverts et si l'utilisateur a la possibilité de recevoir des emails HTML. Aucune information personnelle n'est collectée via les Web Beacons.

CC. Zendesk

Pour notre FAQ/Centre d'aide, nous utilisons le fournisseur Zendesk (1019 Market St, San Francisco, CA 94103, États-Unis). Si vous consultez notre FAQ, vous pouvez voir à partir de l'adresse dans le champ du navigateur que vous êtes sur le site de Zendesk. Les CGV et les directives sur la protection des données de Zendesk s'appliquent. Si vous utilisez le formulaire de contact sur Zendesk pour nous contacter, votre message nous sera envoyé par e-mail.

Vous pouvez trouver la politique de confidentialité Zendesk ici : <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

DD. Jetpack (WordPress Stats)

Sur la base de nos intérêts légitimes (à savoir l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne selon l'art. 6, al.1 let f du RGPD), nous utilisons le plug-in Jetpack (ici

la sous-fonction « Wordpress Stats ») qui comprend un outil d'évaluation statistique des accès visiteurs et d'Automattic Inc., 60 29th Street # 343, San Francisco, CA 94110, États-Unis. Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers textes enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser la façon dont vous utilisez le site Internet.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de cette offre en ligne sont stockées sur un serveur aux États-Unis. Ici, les profils utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées, ceux-ci étant utilisés uniquement à des fins d'analyse et non à des fins publicitaires. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité d'Automattic : <https://automattic.com/privacy/> et les informations sur les cookies Jetpack : <https://jetpack.com/support/cookies/>.

EE. Google Tag Manager

En fonction de nos intérêts légitimes et selon l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD, Google Tag Manager utilise un service d'analyse web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »).

Google est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de confidentialité :(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Ce service permet de gérer les tags de sites Web via une interface unique. Les tags sont de petits morceaux de code utilisés pour mesurer le trafic et le comportement des visiteurs, capturer l'impact de la publicité en ligne et des réseaux sociaux, utiliser le Re-marketing et le ciblage d'audience, tester et rationaliser notre site internet. Dans ce cas, les cookies ne sont pas utilisés et aucune donnée personnelle n'est collectée. Pour en savoir plus sur Google Tag Manager, merci de consulter le site suivant : <http://www.google.de/tagmanager/faq.html> <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

FF. Google Adwords

En fonction de nos intérêts légitimes et selon l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD, Google Adwords utilise un service d'analyse web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »).

Google est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de confidentialité :(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Pour attirer l'attention sur nos services, nous diffusons des annonces Google AdWords à l'aide du suivi des conversions Google pour des publicités en ligne personnalisées, ciblées et basées sur l'emplacement. L'anonymisation des adresses IP requises par la loi fédérale sur la protection des données est réalisée par les paramètres correspondants.

Les annonces apparaissent après les recherches sur les sites du réseau Google. Nous avons la possibilité de combiner nos annonces avec des mots clés spécifiques. À l'aide de cookies, nous pouvons afficher des publicités basées sur les visites précédentes d'un utilisateur sur notre site Web.

Lorsque l'utilisateur clique sur une annonce Google place un cookie sur l'ordinateur de celui-ci. Grâce à cette technologie, aussi bien Google que nous, en tant que client, recevons des données nous informant qu'un utilisateur a cliqué sur une annonce et a été redirigé vers notre page. Les informations obtenues ici sont utilisées exclusivement pour une évaluation statistique de l'optimisation des annonces. Nous n'obtenons cependant aucune information qui permette d'identifier l'utilisateur personnellement. Les informations prélevées à l'aide des cookies de suivi des conversions servent à établir des statistiques de conversions pour les clients AdWords, qui ont opté pour ce suivi. Les clients connaissent le nombre total d'utilisateurs qui a cliqué sur leur annonce et ce qui ont été redirigés, par le biais d'un tag de suivi des conversions, vers une page affiliée et ayant pu conduire à une prise de contact ou à une réservation sur le site.

À intervalles réguliers, nous comparons ces données de réservation avec nos données de réservation anonymisées. Lors d'une réservation, d'une prise de contact ou de toute autre activité sur le site, nous envoyons un numéro de réservation interne et unique, ainsi que d'autres informations pertinentes (tel que le prix) à Google. Cette information est utilisée uniquement pour l'évaluation statistique et n'est pas accessible à des tiers.

Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez empêcher le stockage des cookies nécessaires pour ces technologies, par exemple en changeant les paramètres de votre navigateur. Dans ce cas, votre visite ne sera pas incluse dans les statistiques d'utilisation.

Vous avez également la possibilité de sélectionner les types d'annonces Google que vous souhaitez voir apparaître ou désactiver les annonces ciblées par centres d'intérêt sur Google dans vos paramètres : <https://adssettings.google.com/authenticated>. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies tiers en utilisant l'aide de désactivation de l'initiative de publicité en réseau : <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Toutefois, Google et nous continuons à recevoir des informations statistiques sur le nombre d'utilisateurs ayant visité cette page. Si vous ne voulez pas non plus être inclus dans ces statistiques, vous pouvez empêcher cela à l'aide de programmes supplémentaires pour votre navigateur (par exemple avec le Add-on Ghostery)

Ce lien vous propose des informations supplémentaires :
(<https://support.google.com/adwords#topic=3119071>).

Si vous ne souhaitez pas recevoir des annonces Google-Adwords de notre part sur d'autres sites, vous pouvez changer cela via la page Désactivation de la publicité Google.
(<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>).

GG. Google Analytics

En fonction de nos intérêts légitimes (à savoir l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD), Google Analytics utilise un service d'analyse web fourni par Google LLC (« Google »). Google utilise des cookies. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de l'offre en ligne par les utilisateurs sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Google est certifié en vertu de l'accord Privacy Shield et garantit ainsi le respect de la législation européenne en matière de confidentialité (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google utilisera ces informations en notre nom pour évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par les utilisateurs, compiler des rapports sur les activités dans cette offre en ligne et nous fournir d'autres prestations liées à l'utilisation de cette offre en ligne et à l'utilisation d'Internet. Dans ce cas, des profils pseudonymes d'utilisation des utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées.

Nous utilisons Google Analytics uniquement avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs sera raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie là-bas.

L'adresse IP fournie par le navigateur de l'utilisateur ne sera pas regroupée avec d'autres données fournies par Google. Les utilisateurs peuvent empêcher la sauvegarde de cookies en configurant leur logiciel de navigation en conséquence ; les utilisateurs peuvent également empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à son utilisation de l'offre en ligne ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible sur le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, sur les options de réglage et d'opposition, veuillez lire la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que dans les paramètres de représentation des insertions publicitaires par Google (<https://adsettings.google.com/authenticated>).

Les données à caractère personnel des utilisateurs seront supprimées ou rendues anonymes au bout de 14 mois.

HH. Présence en ligne dans les médias sociaux

Nous maintenons une présence en ligne au sein des réseaux sociaux et plates-formes afin de communiquer avec les clients, prospects et utilisateurs qui y sont actifs et de les informer sur nos services. Lors de l'accès

aux réseaux et plates-formes respectifs, les conditions générales et les directives relatives au traitement des données s'appliquent à leurs opérateurs respectifs.

Sauf indication contraire dans le cadre de notre politique de confidentialité, nous traitons les données des utilisateurs aussi longtemps qu'ils communiquent avec nous au sein des réseaux sociaux et des plates-formes, par ex. la rédaction de messages sur notre présence en ligne ou l'envoi de messages à notre attention.

II. Intégration des prestations et contenus de tiers

Sur la base de nos intérêts légitimes (à savoir intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne conformément à l'art. 6, al. 1 du RGPD), nous utilisons des offres de services ou de contenus de fournisseurs tiers afin d'intégrer leurs contenus et services, tels que des vidéos ou des polices (collectivement appelées «contenu»).

Cela présuppose toujours que les fournisseurs tiers de ce contenu utilisent l'adresse IP des utilisateurs, car ils ne pourraient pas envoyer le contenu à leur navigateur sans l'adresse IP. L'adresse IP est donc requise pour la présentation de ce contenu. Nous nous efforçons d'utiliser uniquement du contenu dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison du contenu. Des fournisseurs tiers peuvent également utiliser ce que l'on appelle des pixel tags (graphismes invisibles, également appelés « balises web ») à des fins statistiques ou de marketing. Les « pixels tags » peuvent être utilisés pour évaluer des informations telles que le trafic des visiteurs sur les pages de ce site. Les informations pseudonymes peuvent également être stockées dans des cookies sur l'appareil de l'utilisateur et peuvent inclure entre autres des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les pages web référencées, le temps de visite et d'autres informations concernant l'utilisation de notre offre en ligne, ainsi que de telles informations reliées à d'autres sources.

JJ. Youtube

Nous intégrons les vidéos de la plate-forme « YouTube » du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Politique de confidentialité : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

KK. Google Fonts

Nous intégrons les polices (« Google Fonts ») fournies par le fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Politique de confidentialité : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

LL. Here Maps

Ce site utilise le service de cartes ICI Cartes via une API. Le fournisseur est HERE Global B.V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas.

Pour utiliser les fonctionnalités de HERE Maps, il est nécessaire de stocker votre adresse IP. Cette information est généralement transférée sur un serveur de HERE Global B.V. et y est stockée. Le fournisseur de ce site n'a pas d'influence sur la transmission de vos données.

L'utilisation de HERE Maps est dans l'intérêt d'une approche attrayante de votre lieu et/ou espace sur notre site afin de vous apporter une plus grande visibilité. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article. 6 al. 1 lit. f du RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs, veuillez consulter le site web HERE Global B.V: <https://legal.here.com/de-de/privacy/policy/>.

MM. Google Maps

Nous pouvons aussi inclure des cartes provenant du service « Google Maps » fourni par le fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Les données à traiter peuvent inclure en particulier les adresses IP et les données de localisation des utilisateurs, mais celles-ci ne sont toutefois pas collectées sans leur consentement (généralement dans le cadre des paramètres de leurs appareils mobiles). Les données peuvent être traitées aux États-Unis. Politique de confidentialité : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt Out : <https://adssettings.google.com/authenticated>.